

RESUMEN EJECUTIVO

EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE DIAGNÓSTICO Y LAS SOLUCIONES SANITARIAS DIGITALES EN PERÚ, INDIA, NIGERIA Y UGANDA

Este informe, el primero de su tipo, jerarquiza los déficits de diagnóstico en cuatro países distintos – Perú, India, Nigeria y Uganda – e identifica soluciones sanitarias digitales, tanto nuevas como existentes, que pueden subsanar dichos déficits para mejorar la prestación de servicios sanitarios. Los cuatro países en los que se centró la evaluación comprenden niveles bajos a moderados de madurez en salud digital y reflejan diversas demografías,

características socioeconómicas, culturas, geografías y estructuras de los sistemas sanitarios. Se realizó una investigación primaria y secundaria mediante entrevistas a partes interesadas, encuestas a pacientes y revisiones de datos secundarios de documentos para comprender los problemas que enfrentan los pacientes en el acceso a servicios de pruebas de calidad y la manera en que la tecnología puede ayudar.

La evaluación identificó **IMPORTANTES DÉFICITS EN EL RECORRIDO DEL PACIENTE**, comunes a los cuatro países:

- 01** Las prioridades de los Estados y los proveedores de fondos se enfocan en las ‘tres grandes’ enfermedades infecciosas (SIDA, malaria, tuberculosis [TB]) y las enfermedades relacionadas con la salud materna, neonatal e infantil, mientras que la creciente carga de enfermedades no transmisibles se mantiene en gran medida desatendida.
- 02** La detección temprana insuficiente de casos faltantes de TB en el nivel de la comunidad y la atención primaria de la salud es un obstáculo clave para alcanzar las metas de eliminación de la TB.
- 03** Los sistemas nacionales de supervisión rutinaria e integrada de enfermedades serán esenciales para enfrentar las amenazas crecientes de resistencia antimicrobiana y de brotes de enfermedades.
- 04** La baja concientización sanitaria de los pacientes y el acceso limitado a información sanitaria exacta, oportuna y confiable implica que los pacientes tienen dificultades para reconocer los síntomas, buscar atención temprana y manejar su propia salud.
- 05** Los recursos insuficientes con los que cuentan los profesionales sanitarios y el acceso limitado a los servicios de pruebas de alta calidad, especialmente en zonas rurales, afectan la velocidad y la exactitud del diagnóstico, la satisfacción del paciente y la retención de pacientes dentro del recorrido de atención.
- 06** A causa de la baja calidad percibida de los servicios sanitarios públicos, los pacientes suelen recurrir al sector privado. Sin embargo, la calidad del servicio también es variable en el sector privado, y los altos gastos en efectivo pueden disuadir a los pacientes de buscar atención continuada.
- 07** Un sistema sanitario fragmentado y compartimentado pone en riesgo la continuidad de la atención y puede conducir a que los pacientes renuncien a la detección y el diagnóstico para acceder directamente al tratamiento con el afán de resolver sus problemas de salud o minimizar costos.

La evaluación también identificó las siguientes SOLUCIONES DIGITALES CLAVE PARA SUBSANAR ESTOS DÉFICITS:

- 01** Las soluciones sanitarias digitales* fáciles de usar – como mensajes directos focalizados de texto o de audio y aplicaciones sanitarias móviles – que están diseñadas alrededor de las necesidades del paciente y recomendadas por personas influyentes, como los trabajadores sanitarios comunitarios, prestadores privados locales y líderes de pueblo, pueden mejorar el acceso temprano a la información sanitaria y acercar la detección y el diagnóstico al paciente.
- 02** La telemedicina de prestador a prestador, ayudas de trabajo interactivas, herramientas de detección automatizadas y dispositivos diagnósticos inteligentes conectados a aplicaciones digitales que usan analítica predictiva y/o inteligencia artificial proporcionan apoyo a la decisión clínica y mejoran el conocimiento y las habilidades de los profesionales sanitarios. Esto genera confianza en los pacientes, y consecuentemente fortalece la relación entre paciente y prestador.
- 03** Los estándares y las soluciones de interoperabilidad que posibilitan a dispositivos y sistemas compartir e intercambiar información de manera segura habilitarán sistemas de diagnóstico conectados que hagan posible la atención holística centrada en el paciente; por ejemplo, al permitir que los profesionales sanitarios consulten el historial médico completo de un paciente, incluidos sus resultados de diagnóstico.
- 04** Las soluciones sanitarias digitales que permiten una detección preventiva amplia en centros de atención primaria de la salud o el agrupamiento de pruebas básicas, especialmente para enfermedades con alta comorbilidad (por ejemplo, TB y diabetes), pueden acompañar al sistema sanitario en su transición de un enfoque centrado en enfermedades a uno centrado en el paciente.

FACILITADORES DEL ESCALAMIENTO

- 01** Las soluciones seleccionadas deben enfocarse en garantizar la interoperabilidad con otros sistemas y priorizar diseños que sean simples, adaptables y escalables en entornos de bajos recursos y que demuestren tener valor para los usuarios finales.
- 02** Establecer estándares y compuertas de etapa de evaluación apropiados para la implementación de diagnósticos digitales en el país puede orientar las inversiones de Estados y asociados.

Por último, dado que esta evaluación se llevó a cabo durante la pandemia de COVID-19, hubo consenso entre las partes interesadas respecto a que dicha enfermedad ha puesto un énfasis en la necesidad de desarrollar la capacidad de los servicios sanitarios de diagnóstico en los cuatro países y ha subrayado el valor de escalar las pruebas en el punto de atención.

***Para obtener más información y ejemplos de soluciones sanitarias digitales específicas para subsanar los déficits de diagnóstico, contacte a FIND en digitalhealth@finddx.org**
